



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه شورای عالی اداری

شماره: ۳۸۶۰۳۴

تاریخ: ۱۳۹۸/۷/۱۴

پوست:

بسمه تعالی

تمامی وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها، موسسات، شرکت‌های دولتی، شهرداری‌ها، بانک‌ها، شرکت‌های بیمه، تمامی شرکت‌هایی که شمول قانون بر آنها مستلزم ذکر یا تصریح نام است، نهادهای انقلاب اسلامی و سایر دستگاه‌هایی که به نحوی از بودجه عمومی دولت استفاده می‌کنند

شورای عالی اداری در یکصد و هشتاد و چهارمین جلسه مورخ ۱۳۹۸/۶/۲۳ بنا به پیشنهاد مشترک مرکز ارتباطات مردمی ریاست جمهوری و سازمان اداری و استخدامی کشور، به منظور تسریع در تحقق اهداف موردنظر و بهره‌گیری بهینه از ظرفیت‌های موجود در «نظامنامه مدیریت ارتباطات مردمی در بستر سامد»، مفاد مصوبه شماره ۲۰۶/۹۲/۶۳۳۰ مورخ ۱۳۹۲/۴/۵ شورای عالی اداری را اصلاح و به شرح زیر تصویب نمود:

۱- بند (۴-۲۶) به شرح زیر به قسمت «۴» اضافه می‌شود:

۴-۲۶) به منظور حمایت از اقشار آسیب‌پذیر و بهره‌گیری بهینه از امکانات، ظرفیت‌ها و توانایی‌های سازمان‌ها و انجمن‌های مردم نهاد، اجتماع محور و خیرین، مرکز نسبت به فراهم نمودن بسترهای اجرایی و فعالیت‌های مورد نیاز با همکاری دستگاه‌های مربوط اقدام می‌نماید.

۲- دو بند به شرح زیر به قسمت «۶» اضافه می‌شود:

۶-۷) وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات موظف است با همکاری مرکز نسبت به استقرار سامانه جامع تعاملی و اجتماعی سامد متناسب با فن‌آوری‌های روز و فضای مجازی اقدام نماید.

۶-۸) مرکز به عنوان دبیرخانه ساماندهی و مدیریت تلفن‌های سه‌رقمی و چهاررقمی و سامانه‌های پاسخگویی کشور، موظف است همه ساله با هماهنگی دستگاه‌های اجرایی و همکاری سازمان اداری و استخدامی کشور نسبت به تعیین و به‌روزرسانی فرآیندها و استانداردهای لازم در حوزه پاسخگویی به مردم و یکپارچه‌سازی خدمات ارتباطات مردمی در کشور اقدام نماید.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه شورای عالی اداری

شماره: ۳۸۶۰۳۴

تاریخ: ۱۳۹۸/۷/۱۴

پوست:

۳- دو بند به شرح زیر به قسمت «۸» اضافه می شود:

۸-۵) به منظور ایجاد انسجام و تعامل بیشتر در انجام فعالیت های مربوط، سازمان اداری و استخدامی کشور شرایط احراز و صلاحیت های مورد نیاز مدیران دفاتر ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات دستگاه های اجرایی و یا عناوین مشابه را طی مدت سه ماه از تاریخ ابلاغ این مصوبه تهیه و به دستگاه های اجرایی ابلاغ می نماید. دستگاه های مشمول موظفند به هنگام انتصاب افراد مذکور، شرایط ابلاغی را ملاک عمل قرار دهند.

۸-۶) به منظور جلوگیری از موازی کاری، ارتقای خدمت رسانی موثر به گروه های نیازمند و ایجاد هماهنگی و یکسان سازی بانک های اطلاعاتی مورد استفاده، کارگروهی متشکل از نمایندگان مرکز و دستگاه های حمایتی ذیربط (وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، کمیته امداد امام خمینی (ره)، بنیاد شهید و امور ایثارگران و سازمان بهزیستی کشور) با مسئولیت مرکز تشکیل می شود.

۴- بند «۹-۱» به شرح زیر اصلاح می شود:

۹-۱) بالاترین مقام دستگاه اجرایی، مسئول پاسخگویی به شکایات و درخواست های مردمی موضوع این نظامنامه، در بازه زمانی تعیین شده از سوی مرکز می باشد. در صورت عدم پاسخگویی و وجود تعارض، مرکز موظف است نسبت به تشکیل جلسات حل مسئله با حضور نماینده دستگاه اجرایی مربوط و سایر دستگاه ها (حسب مورد) اقدام نماید. در صورت تعلل یا استنکاف از اجرای تصمیمات متخذه، موارد تخلف توسط مرکز به مراجع ذیصلاح از جمله هیأت های رسیدگی به تخلفات اداری جهت رسیدگی اعلام و پیگیری می گردد.

۵- بند «۱۱-۹» به شرح زیر اصلاح می شود:

۱۱-۹) دفاتر مدیریت عملکرد، بازرسی و امور حقوقی استانداری ها موظفند نتایج ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی استان در حوزه ارتباطات مردمی، که هر ساله در قالب شاخص های عمومی از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور ابلاغ می شود را در سامانه نظام جامع مدیریت عملکرد مستقر در سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان وارد نمایند.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه شورای عالی اداری

شماره: ۳۸۶۰۳۴

تاریخ: ۱۳۹۸/۷/۱۴

پوست:

۶- بند (۱۱-۱۹) به شرح زیر اصلاح می شود:

۱۱- ۱۹) شاخص های ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی در حوزه نظام نامه ارتباطات مردمی به پیشنهاد مرکز و تأیید سازمان اداری و استخدامی کشور به صورت سالانه در بخشنامه شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد تعیین و ابلاغ می گردد.

۷- در تمامی قسمت ها و بندهای مصوبه، عنوان "معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور" به "سازمان اداری و استخدامی کشور" اصلاح می گردد.

حسن روحانی
رئیس جمهور و رئیس شورای عالی اداری

رونوشت: دفتر مقام معظم رهبری (مدظله العالی) - دفتر ریاست جمهوری - دفتر ریاست مجلس شورای اسلامی - دفتر ریاست قوه قضاییه - دفتر معاون اول رئیس جمهور - دفتر هیأت دولت - دفتر بازرسی رئیس جمهور - دفتر ریاست دیوان عدالت اداری - کمیسیون امور اجتماعی مجلس شورای اسلامی - اداره کل حقوقی ریاست جمهوری - اداره کل قوانین و مقررات کشوری ریاست جمهوری - روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران - دفتر هماهنگی های ویژه رئیس جمهور - فرهنگستان علوم جمهوری اسلامی ایران - دیوان محاسبات کشور - سازمان بازرسی کل کشور.